**skarpety-ogrzewajace-pl.com**

**Ogólne Warunki Umowy**

Niniejszy dokument nie zostanie zarchiwizowany (w późniejszym czasie nie będzie dostępny), zostaje zawarty tylko w formie elektronicznej, nie stanowi pisemnej umowy, został sporządzony w języku węgierskim, nie odwołuje się do kodeksu postępowania. W przypadku pytań dotyczących działania sklepu internetowego, zamówień i dostaw jesteśmy zawsze do Twojej dyspozycji pod podanymi niżej danymi kontaktowymi.

Zakres obowiązywania niniejszych OWU obejmuje stosunki prawne zawierane na stronie internetowej Usługodawcy ([http://skarpety-ogrzewajace-pl.com/](http://lampa-led-z-czujnikiem-ruchu-pl.com/)) oraz jej subdomenach. Niniejsze OWU są stale dostępne na następującej stronie internetowej: [http://skarpety-ogrzewajace-pl.com/terms/terms\_and\_condition\_pl.php](http://lampa-led-z-czujnikiem-ruchu-pl.com/terms/terms_and_condition_pl.php), pobranie i wydruk całego dokumentu możliwy pod poniższym linkiem: [http://skarpety-ogrzewajace-pl.com/terms/terms\_and\_condition\_pl.docx](http://lampa-led-z-czujnikiem-ruchu-pl.com/terms/terms_and_condition_pl.docx).

1. **Dane usługodawcy:**

Nazwa usługodawcy: SZS ONLINE MARKETING Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Siedziba Usługodawcy (równocześnie miejsce rozpatrywania składanych skarg):

Węgry, 6724 Szeged, Ősz utca 29

Adres e-mail Usługodawcy używany do regularnego kontaktu z użytkownikami: [biurobph@gmail.com, ugyfelszolgalatoms@gmail.com](mailto:%20biurobph@gmail.com,%20ugyfelszolgalatoms@gmail.com),

Numer wpisu do rejestru handlowego: 06 09 026403

Numer identyfikacji podatkowej: 12144750-2-06

Nazwa organu dokonującego wpisu do rejestru handlowego: Sąd rejestrowy dla miasta stołecznego Budapeszt

Numer telefonu: + 36 30 573-8148, +48 513 566 654

Język umowy: polski

Nazwa, adres, adres e-mail dostawcy usług hostingowych:

Tárhely.Eu Szolgáltató Kft.

1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14.

Numer telefonu: +36 1 789-2-789

Adres e-mail: [**support@tarhely.eu**](mailto:support@tarhely.eu)

1. **Podstawowe postanowienia:**
   1. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie oraz do interpretacji niniejszego Regulaminu stosuje się prawo węgierskie, w szczególności ustawę V z 2013 roku o Kodeksie Prawa Cywilnego ("ustawa Ptk.") oraz ustawę CVIII z 2001 roku o niektórych aspektach usług e-handlu, usług społeczeństwa informacyjnego ("ustawa Elker.") oraz właściwe zapisy rozporządzenia rządowego 45/2014 (26.II.) w sprawie szczegółowych zasad umów zawieranych między konsumentami a przedsiębiorcami. Obowiązkowe przepisy właściwych norm prawnych znajdują zastosowanie także bez konkretnego zapisu odnoszącego się do stron.
   2. Niniejsze OWU obowiązują od 31 sierpnia 2020 roku do odwołania. Usługodawca ma prawo do jednostronnego wprowadzania zmian w OWU (okoliczności stanowiące podstawę do wprowadzania zmian: zmiana przepisów prawnych, interes biznesowy, zmiany dotyczące firmy). Usługodawca publikuje zmiany na stronie internetowej lub informuje o zmianie Użytkowników, którzy już wcześniej dokonywali zakupów, drogą mailową - na tej podstawie Użytkownik ma prawo do odstąpienia od umowy lub jej wypowiedzenia.
   3. Usługodawca zastrzega sobie wszelkie prawa w odniesieniu do strony internetowej, wszelkich jej szczegółów i treści na niej wyświetlanych oraz rozpowszechniania strony internetowej. Zabrania się pobierania, elektronicznego przechowywania, przetwarzania i sprzedaży treści lub jakichkolwiek szczegółów treści wyświetlanych na stronie internetowej bez pisemnej zgody Usługodawcy.
2. **Zakupy**
   1. Użytkownik jest przy dokonywaniu zakupu zobowiązany do podania swoich własnych prawdziwych danych. W przypadku podania przy dokonywaniu zakupu nieprawdziwych danych lub danych dotyczących innej osoby, zawarta umowa elektroniczna staje się nieważna. Usługodawca wyklucza swoją odpowiedzialność w przypadku korzystania przez Użytkownika z jego usług pod innym nazwiskiem, posługując się danymi innej osoby.
   2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek opóźnienia w dostawie lub za jakiekolwiek inne problemy lub wady spowodowane podaniem przez Użytkownika nieprawidłowych i/lub niedokładnych danych.
   3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek szkody wynikające z zapomnienia przez Użytkownika hasła lub podania go nieupoważnionym osobom z dowolnej niezwiązanej z Usługodawcą przyczyny.
3. **Zakres oferowanych produktów, usług**
   1. Prezentowane produkty można zamówić wyłącznie przez internet. Wyświetlane ceny produktów są podane w PLN, zawierają ustawowy podatek VAT, natomiast nie obejmują opłaty wysyłkowej.
   2. Usługodawca zamieszcza w sklepie internetowym szczegółowe informacje o produkcie zawierające jego nazwę i opis, a także prezentuje zdjęcia produktów. Prezentowane na stronie produktu zdjęcia mogą odbiegać od rzeczywistego wyglądu artykułu, pełnią rolę poglądową.
   3. W przypadku wprowadzenia ceny promocyjnej Usługodawca jest zobowiązany do pełnego poinformowania użytkowników o warunkach promocji i jej dokładnym okresie obowiązywania
   4. W przypadku, gdy pomimo dołożenia przez Usługodawcę wszelkich starań, w interfejsie sklepu internetowego widnieje niewłaściwa cena, ze szczególnym uwzględnieniem wyraźnych błędów cenowych, np. cena danego produktu znacząco odbiega od jego powszechnej, ogólnie przyjętej lub szacowanej ceny, ewentualnie z powodu błędu systemowego cena wynosi "0" PLN lub "1" PLN, Usługodawca nie jest zobowiązany do potwierdzenia zamówienia z błędną ceną, ma możliwość odrzucić ofertę i zaoferować potwierdzenie z prawidłową ceną, po zaznajomieniu się z którą Klienta może odstąpić od zakupu. Za znaczne odstępstwo - zgodnie z krajowym orzecznictwem sądowym - uznaje się odstępstwo wynoszące co najmniej 50% w kierunku dodatnim lub ujemnym od rynkowej ceny danego produktu lub usługi. Informujemy natomiast konsumentów, że ustawa nie określa pojęcia uderzającej nieproporcjonalność wartości do ceny (§ 6:98 ustawa Ptk.).
   5. W przypadku błędnej ceny w wielkości przytoczonej w punkcie 4.4. zachodzi uderzająca nieproporcjonalności wartości do ceny produktu pomiędzy jego rzeczywistą i podaną ceną. Zgodnie z ustawą V z 2013 roku o Kodeksie prawa cywilnego (ustawa Ptk.) umowa zostaje zawarta jako wyrażenie wzajemnej i zgodnej woli stron. W przypadku, gdy strony nie są w stanie uzgodnić warunków umowy, co wiąże się z brakiem oświadczenia wyrażającego wzajemną i zgodną wolę stron, nie ma mowy o zawarciu ważnej umowy, z której wynikałyby prawa i obowiązki.
4. **Proces zamówienia**
   1. Użytkownik podaje ilość, którą chce zamówić, następnie podaje swoje dane osobowe.
   2. Sposób płatności:

Płatność za pobraniem: W przypadku, gdy zamówiony towar jest dostarczany kurierem, Użytkownik może uiścić równowartość całego zamówienia u kuriera gotówką lub kartą kredytową w momencie otrzymania zamówionego/ych towaru(ów).

* 1. Koszt wysyłki:

Koszt wysyłki (jeśli jest uwzględniony) wynosi 20 PLN.

* 1. W przypadku, gdy w sklepie internetowym dochodzi do wystąpienia błędu lub niepełnej informacji dotyczących produktów lub cen, zastrzegamy sobie prawo do ich skorygowania. W takim przypadku przekazujemy klientowi nowe dane natychmiast po wykryciu błędu lub jego korekcie. Następnie Użytkownik może ponownie potwierdzić zamówienie lub odstąpić od umowy.
  2. Łączna kwota do zapłaty obejmuje w oparciu o zestawienie zamówienia i wiadomość potwierdzającą wszystkie koszty. Faktura (oraz karta gwarancyjna, jeśli dany produkt takową posiada) jest dołączona do opakowania. Użytkownik jest zobowiązany do sprawdzenia przesyłki w momencie odbioru w obecności kuriera, w przypadku stwierdzenia ewentualnego uszkodzenia produktu lub opakowania jest zobowiązany zażądania sporządzenia protokołu szkody, w przypadku uszkodzenia nie ma obowiązku przyjęcia przesyłki. Usługodawca nie przyjmuje wtórnych reklamacji bez protokołu szkody! Przesyłki dostarczane są w dni robocze w godzinach od 8 do 17.
  3. Po podaniu danych Użytkownik może wysłać zamówienie, klikając przycisk "Zamawiam", wcześniej może natomiast ponownie sprawdzić podane dane lub wysłać uwagę odnośnie swojego zamówienia, a także wysłać do nas wiadomość e-mail z innymi życzeniami dotyczącymi swojego zamówienia.
  4. Składając zamówienie Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że dochodzi do powstania obowiązku zapłaty.
  5. Poprawianie błędów w zakresie podanych danych: Użytkownik przed zamknięciem procesu zamówienia może zawsze powrócić do poprzedniego kroku, w którym może poprawić wprowadzone dane.
  6. Użytkownik po wysłaniu zamówienia otrzymuje e-mail z potwierdzeniem jego przyjęcia. W przypadku, gdy Użytkownik nie otrzyma tego potwierdzenia, w okresie zależnym od charakteru usługi, ale w każdym przypadku nie później niż w ciągu 48 godzin, Użytkownik zostaje zwolniony ze związania ofertą lub umową. Dostarczenie zamówienia i jego potwierdzenia do Usługodawcy lub Użytkownika uznaje się za dokonane w momencie, gdy dana strona uzyskuje do niego dostęp. Usługodawca wyklucza swoją odpowiedzialność z tytułu niedoręczonego potwierdzenia w przypadku, gdy potwierdzenie nie dotarło na czas z powodu podania przez Użytkownika niewłaściwego adresu e-mail w momencie składania zamówienia lub braku miejsca na jego skrzynce poczty e-mail.
  7. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że potwierdzenie wspomniane w poprzednim punkcie stanowi wyłącznie elektroniczne potwierdzenie, nie prowadzi do zawarcia umowy. Zawarcie umowy następuje w momencie, gdy Usługodawca po wysłaniu wspomnianego w poprzednim punkcie automatycznego potwierdzenia w kolejnej wiadomości e-mail informuje Użytkownika o szczegółach zamówienia i jego przewidywanych warunkach realizacji.

1. **Przetwarzanie i realizacja zamówień**
   1. Zamówienia są przetwarzane w godzinach pracy. Zamówienia można składać także poza godzinami pracy, w których odbywa się ich przetwarzanie, w przypadku złożenia zamówienia poza godzinami pracy, takie zamówienie jest przetwarzane następnego dnia. W każdym przypadku dział obsługi klienta Usługodawcy potwierdza elektronicznie możliwy termin realizacji zamówienia.
   2. Zwyczajowy czas realizacji wynosi 5-8 dni roboczych od momentu zawarcia umowy.
   3. Na podstawie umowy kupna/sprzedaży Usługodawca jest zobowiązany do przeniesienia praw własnościowych produktu, Użytkownik z kolei do uiszczenia ceny zakupu i odbioru towaru.
   4. W przypadku, gdy sprzedający jest przedsiębiorcą, a kupujący konsumentem, a sprzedawca zobowiązuje się dostarczyć towar kupującemu, ryzyko wystąpienia szkody przechodzi na kupującego w momencie, gdy kupujący lub wyznaczona przez niego osoba trzecia przejmuje na własność dostarczony towar. Ryzyko wystąpienia szkody przechodzi na kupującego w momencie przekazania towaru przewoźnikowi, jeśli przewoźnik został zamówiony przez kupującego pod warunkiem, że to nie sprzedający polecił danego przewoźnika.
   5. W przypadku, gdy sprzedający jest przedsiębiorcą, a kupujący konsumentem, przy braku odmiennej umowy pomiędzy stronami, sprzedający (w rozumieniu niniejszych OWU: Usługodawca) jest zobowiązany do udostępnienia towaru na rzecz kupującego (Użytkownika) niezwłocznie, ale najpóźniej w ciągu 30 dni od zawarcia umowy.
   6. W przypadku opóźnienia ze strony Usługodawcy, Użytkownik ma prawo wyznaczyć dodatkowy termin. W przypadku, gdy sprzedający nie wypełnia swojego obowiązku w terminie dodatkowy, kupujący ma prawo odstąpić od umowy.
   7. Użytkownik ma prawo odstąpić od umowy bez wyznaczania dodatkowego terminu, jeżeli:

a) Usługodawca odmówił realizacji umowy; lub

b) umowa powinna zostać zrealizowana zgodnie z uzgodnieniami między stronami lub ze względu na znany cel usługi w konkretnym, a nie dowolnym terminie.

* 1. W przypadku, gdy Usługodawca nie wywiązuje się ze swojego umownego zobowiązania z racji na fakt, że produkt określony w umowie jest dla niego niedostępny, ma obowiązek niezwłocznego poinformowania o tym Użytkownika i natychmiastowego zwrotu zapłaconej przez Użytkownika kwoty.
  2. Usługodawca zwraca uwagę Użytkowników, że w przypadku nieprzyjęcia przez Użytkownika zrealizowanych zgodnie z umową zamówionych towarów (niezależnie od sposobu płatności), dochodzi z jego strony do naruszenia umowy. Na podstawie ustawy Ptk. (§ 6:142.) każda osoba, która naruszając umowę powoduje szkodę u drugiej strony, zobowiązana jest do jej pokrycia. Osoba zwolniona jest z odpowiedzialności, jeśli potrafi udowodnić, że naruszenie umowy spowodowane zostało okolicznościami leżącymi poza jej kontrolą, których w momencie zawarcia umowy nie można było przewidzieć, jak i możliwości zapobiegnięcia im oraz powstałej szkody. Z tytułu odszkodowania należy pokryć szkodę powstałą w zakresie przedmiotu usługi. W przypadku umyślnego naruszenia umowy należy pokryć pełną szkodę Usługodawcy.
  3. Oznacza to, że jeśli konsument nie zgłasza zamiaru odstąpienia, Usługodawca dochodzi wobec Użytkowników pokrycia szkody i kosztów z tytułu zakupu, magazynowania i wysyłki (dwustronnej) produktu.
  4. Usługodawca zwraca uwagę Użytkowników, że w celu egzekwowania powstałych w ten sposób po naszej stronie roszczeń prawnych korzysta z pomocy adwokata, w związku z czym inne koszty (obsługi prawne) wynikające z naruszenia umowy (nawet opłata z tytułu postępowania w sprawie nakazu zapłaty) ponosi również Użytkownik.

1. **Prawo do odstąpienia**
   1. Zgodnie z zapisami dyrektywy 2011/83/UE Parlamentu Europejskiego i Rady oraz rozporządzenia rządowego 45/2014. (26.II) w sprawie szczegółowych zasad zawierania umów pomiędzy konsumentami a przedsiębiorcami Konsument może odstąpić od umowy bez uzasadnienia w terminie 14 dni od otrzymania zamówionego towaru i zwrócić zamówiony towar. W przypadku braku takiej informacji konsument ma prawo skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy do 1 roku od jej zawarcia. W przypadku, gdy Usługodawca przekazuje informację po upływie 14 dni od daty doręczenia produktu lub zawarcia umowy, ale w okresie 12 miesięcy od tego zdarzenia, termin na odstąpienie od umowy wynosi 14 dni od daty przekazania informacji.
   2. Konsument może skorzystać z prawa do odstąpienia składając jednoznaczne oświadczenie w tej kwestii lub korzystając z wzorcowego oświadczenia stanowiącego załącznik nr 2 do rozporządzenia rządowego 45/2014. (26.II).
   3. Prawo do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od daty przyjęcia towaru przez konsumenta lub wskazaną przez niego osobę trzecią od przewoźnika.
   4. Konsument może skorzystać z prawa odstąpienia od umowy także w okresie od daty zawarcia umowy do daty otrzymania towaru.
   5. Koszty związane z odesłaniem towaru ponosi konsument, przedsiębiorca nie zobowiązuje się do ich pokrycia.
   6. W przypadku skorzystania z prawa do odstąpienia konsument oprócz kosztów związanych odesłaniem towaru nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów.
   7. Prawo do odstąpienia nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu produktów, które zostały wyprodukowane na polecenie lub wyraźną prośbę konsumenta, lub produktów, które zostały jednoznacznie dopasowane do konsumenta.
   8. Konsument nie może również skorzystać z prawa do odstąpienia
   9. w przypadku zawarcia umowy o świadczenie usługi po jej całkowitym wykonaniu, jeżeli przedsiębiorca rozpoczął realizację za uprzednio uzyskaną wyraźną zgodą konsumenta, a ten przyjął do wiadomości, że po wykonaniu całej usługi traci prawo do wypowiedzenia umowy;
   10. w odniesieniu do towarów lub usług, których cena lub opłata jest niezależna od rynku finansowego, podlega ewentualnym wahaniom także przez okres umożliwiający skorzystanie z prawa do odstąpienia;
   11. w odniesieniu do szybko psujących się produktów lub towarów o krótkim terminie przydatności;
   12. w odniesieniu do zapieczętowanych produktów, których ze względów zdrowotnych lub higienicznych nie można odesłać z powrotem po ich otwarciu;
   13. w odniesieniu do produktów, które z uwagi na swoją naturę po przekazaniu nieodwracalnie mieszają się z innym produktem;
   14. w odniesieniu do napojów alkoholowych, których rzeczywista wartość zależy od wahań rynkowych będących poza kontrolą przedsiębiorcy i których cena została uzgodniona przez strony w momencie zawarcia umowy sprzedaży, natomiast umowa została wykonana dopiero po okresie 30 dni od daty zawarcia umowy;
   15. w przypadku umowy o dzieło, w ramach której przedsiębiorca udaje się do konsumenta na jego wyraźną prośbę w celu przeprowadzenia pilnych prac naprawczych lub konserwacyjnych;
   16. w odniesieniu do zakupu zamkniętych nagrań dźwiękowych lub wideo oraz oprogramowania komputerowego, jeżeli konsument po dostarczeniu towaru otworzył opakowanie;
   17. w odniesieniu do gazet, czasopism i periodyków, z wyjątkiem umów abonamentowych;
   18. w przypadku umów zawartych na publicznej licytacji;
   19. w przypadku zawarcia umowy o usługę zakwaterowania z wyjątkiem usług mieszkaniowych, umowy o transport, wynajem samochodu, organizację wyżywienia lub czasu wolnego, jeżeli w umowie ustalono datę lub termin wykonania;
   20. w odniesieniu do treści danych cyfrowych dostarczonych na nośniku niematerialnym, jeżeli przedsiębiorca rozpoczął realizację za uprzednio uzyskaną wyraźną zgodą konsumenta, a konsument udzielając swojej zgody równocześnie oświadczył przyjęcie do wiadomości faktu zakupu oraz utratę prawa do odstąpienia po rozpoczęciu realizacji.
   21. Po odesłaniu towaru / lub po otrzymaniu oświadczenia o odstąpieniu Usługodawca zgodnie z powyżej wymienionymi przepisami prawnymi niezwłocznie, ale najpóźniej w ciągu 14 dni od uzyskania wiedzy o odstąpieniu od umowy, zwraca Konsumentowi uiszczoną kwotę wraz z kosztami wysyłki.
   22. W przypadku zwrotu gotówki stosujemy ten sam sposób płatności, jaki został wybrany przy pierwotnej transakcji, chyba że Konsument udzieli wyraźnej zgody na użycie innego sposobu płatności; posłużenie się tym sposobem zwrotu nie powoduje powstania jakichkolwiek dodatkowych kosztów u Konsumenta.
   23. Konsument jest zobowiązany do odesłania towaru lub oddania w siedzibie Usługodawcy bez nieuzasadnionej zwłoki, ale w żadnym wypadku nie później niż w ciągu 14 dni od przesłania do Usługodawcy informacji o odstąpieniu od umowy.
   24. W przypadku pisemnego odstąpienia od umowy Konsument powinien przesłać oświadczenie o odstąpieniu w przeciągu 14 dni.
   25. Za dochowanie przez Konsumenta terminu uznaje się sytuację, gdy przed upływem 14-dniowego okresu odesłał lub oddał zamówiony/e towar/y. Za zwrot dokonany w terminie uznaje się odesłanie przez konsumenta towaru przed upływem terminu.
   26. Konsument ponosi wyłącznie koszty związane bezpośrednio z odesłaniem towaru, wyjątek stanowi sytuacja, gdy przedsiębiorca przejmuje te koszty.
   27. Usługodawca nie jest zobowiązany do zwrotu Konsumentowi dodatkowych kosztów wynikających z wyboru innego środka transportu niż najtańszy, zwykły transport oferowany przez Usługodawcę.
   28. Usługodawca zawsze może wstrzymać zwrot uiszczonej kwoty do momentu otrzymania odesłanego/ych towaru/ów lub przedstawienia przez Konsumenta potwierdzenia jego/ich nadania: spośród tych dwóch możliwości należy uwzględnić zdarzenie mające miejsce wcześniej.
   29. W przypadku, gdy Konsument zamierza skorzystać ze swojego prawa do odstąpienia od umowy, może przekazać stosowną informację na piśmie korzystając z jednego z kanałów kontaktowych z Usługodawcą (również korzystając z załączonego arkusza informacyjnego), telefonicznie oraz osobiście. W przypadku informacji pisemnej przesłanej drogą pocztową uwzględniamy datę nadania przesyłki, w przypadku zgłoszenia telefonicznego kierujemy się zarejestrowaną datą i godziną połączenia. W przypadku zgłaszania odstąpienia drogą pocztową, Usługodawca akceptuje przesyłki lub paczki polecone. Zamówiony towar Konsument może odesłać Usługodawcy pocztą lub kurierem.
   30. Konsument ponosi wyłącznie odpowiedzialność za spadek wartości towaru wynikający z użytkowania przekraczającego zakres niezbędny do ustalenia charakteru, cech i funkcjonowania produktu.
   31. Odpowiednikiem Rozporządzenia rządu węgierskiego nr 45/2014 (26.II.) jest Ustawa rządu polskiego z dnia 30 maja 2014 r. w sprawie szczegółowych zasad umów zawieranych pomiędzy konsumentem a przedsiębiorcą dostępna [tutaj](http://isap.sejm.gov.pl/isap.nsf/download.xsp/WDU20140000827/U/D20140827Lj.pdf).
   32. Dyrektywa 2011/83/UE Parlamentu Europejskiego i Rady jest dostępna [tutaj](https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/HTML/?uri=CELEX:32011L0083&from=PL).
   33. Konsument może także zwracać się do Usługodawcy z innymi skargami korzystając z podanych w niniejszym Regulaminie danych kontaktowych.
   34. Prawo do odstąpienia przysługuje wyłącznie Użytkownikom będącym konsumentami w rozumieniu Kodeksu Cywilnego.
   35. Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje przedsiębiorcy, czyli osobie, która działa w ramach swojego zawodu, własnej lub biznesowej działalności.
   36. **Procedura egzekwowania prawa do odstąpienia:**
       1. W przypadku, gdy Konsument zamierza skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy, musi powiadomić Usługodawcę o zamiarze odstąpienia korzystając z podanych danych kontaktowych.
       2. Konsument korzysta z prawa do odstąpienia od umowy w terminie, jeśli przed upływem 14. dnia od daty otrzymania towaru przesyła oświadczenie o odstąpieniu. W przypadku odstąpienia pisemnego wystarczy przesłać oświadczenie o odstąpieniu w ciągu 14 dni. W przypadku zgłoszenia odstąpienia drogą pocztową uwzględnia się datę nadania, w przypadku zgłoszenia mailowego lub faksem liczy się data i godziny wysłania wiadomości e-mail lub faksu.
       3. W przypadku odstąpienia od umowy Konsument zobowiązany jest zwrócić zamówiony towar na adres Usługodawcy niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od daty przesłania oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Termin uważa się za dotrzymany, jeśli towar zostaje odesłany przed upływem 14-dniowego terminu (nie musi dotrzeć w ciągu 14 dni). Zamawiający ponosi koszty wynikające z korzystania z prawa do odstąpienia od umowy związane z odesłaniem towaru.
       4. Usługodawca nie jest natomiast zobowiązany do zwrotu Konsumentowi dodatkowych kosztów wynikających z wyboru innego środka transportu niż najtańszy, zwykły transport oferowany przez Usługodawcę. Konsument może skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy także w okresie od daty zawarcia umowy do daty otrzymania towaru.
       5. W przypadku zakupu/sprzedaży większej liczby towarów oraz dostawą poszczególnych produktów w różnych terminach, odbiór produktu dostarczonego jako ostatni lub w przypadku większej liczby sztuk lub pozycji odbiór sztuki lub pozycji dostarczonych jako ostatnie wyznacza początek 14-dniowego okresu, w którym kupujący może skorzystać z prawa do odstąpienia.
2. **Gwarancja**

**Wadliwe wykonanie**

Za wadliwe wykonanie przez stroną zobowiązaną uznaję się sytuację, gdy usługa w momencie wykonania nie spełnia określonych w umowie lub przepisie prawnym wymogów jakościowych. Za wadliwe wykonanie przez stronę zobowiązaną nie uznaje się sytuacji, gdy wada była lub powinna być znana beneficjentowi w momencie zawierania umowy.

Każdy zapis w umowie zawieranej pomiędzy Konsumentem i przedsiębiorcą, który jest mniej korzystny dla Konsumenta od postanowień dot. gwarancji określonych w niniejszym rozdziale, jest nieważny.

Większe prawa z tytułu gwarancji przysługują wyłącznie Użytkownikom będącym konsumentami w rozumieniu Kodeksu Cywilnego.

Użytkownik będący przedsiębiorcą: osoba, która działa w ramach swojej profesji, działalności własnej lub biznesowej.

**Rękojmia**

* 1. W jakim przypadku Użytkownik może skorzystać z prawa z tytułu rękojmi?

Użytkownik ma prawo egzekwować roszczenia z tytułu rękojmi wobec Usługodawcy w przypadku wadliwego wykonania ze strony Usługodawcy zgodnie z przepisami Kodeksu Cywilnego.

* 1. Jakie prawa przysługują Użytkownikowi na podstawie roszczeń z tytułu rękojmi?

Użytkownik może według własnego wyboru dochodzić następujących roszczeń z tytułu rękojmi: może zażądać naprawy lub wymiany, chyba że nie umożliwiają realizacji wybranego przez Użytkownika roszczenia lub stanowi dla Usługodawcy nieproporcjonalnie wyższy koszt w porównaniu z innym roszczeniem. Jeśli Użytkownik nie zażądał naprawy lub wymiany lub było to możliwe, może dochodzić dostawę proporcjonalnego ekwiwalentu lub naprawę wady przez Użytkownika lub inną osobę na koszt przedsiębiorcy, lub w ostatecznym przypadku odstąpić od umowy. Użytkownik może zmieniać wybrane prawo z tytułu rękojmi na inne, koszt takiej zmiany ponosi Użytkownik, chyba, że była zasadna lub została spowodowana przez przedsiębiorcę.

* 1. Jaki jest termin dochodzenia przez Użytkownika roszczenia z tytułu rękojmi?

Użytkownik (jeśli jest konsumentem) jest zobowiązany do zgłoszenia wady natychmiast po jej wykryciu, ale nie później niż w ciągu 2 miesięcy od daty jej stwierdzenia. Jednocześnie zwracamy uwagę, że po upływie 2-letniego okresu przedawnienia (w przypadku przedsiębiorcy 1-letniego) od daty wykonania umowy nie ma możliwości dalszego korzystania z praw z tytułu rękojmi.

* 1. Wobec kogo można dochodzić roszczeń z tytułu rękojmi?

Użytkownik może dochodzić roszczeń z tytułu rękojmi wobec Usługodawcy.

* 1. Jakie są inne warunki egzekwowania praw z tytułu rękojmi (w przypadku, gdy Użytkownik jest konsumentem)?

W ciągu 6 miesięcy od dostawy nie ma innych warunków dochodzenia roszczeń z tytułu rękojmi poza zgłoszeniem wady, jeśli Użytkownik potwierdzi, że produkt lub usługa został/a sprzedany/wykonana przez przedsiębiorcę prowadzącego sklep internetowy. Po upływie 6 miesięcy od wykonania umowy Użytkownik jest natomiast zobowiązany do udowodnienia, że wykryta przez Użytkownika występowała już w momencie wykonania umowy.

**Gwarancja na produkt**

* 1. W jakim przypadku Użytkownik może skorzystać z prawa z tytułu gwarancji na produkt?

W przypadku wady ruchomego przedmiotu (produktu) Użytkownik może dochodzić roszczenia z tytułu rękojmi lub gwarancji na produkt wedle własnego wyboru.

* 1. Jakie prawa przysługują Użytkownikowi na podstawie roszczeń z tytułu gwarancji na produkt?

Użytkownik może w ramach roszczenia z tytułu gwarancji na produkt zażądać wyłącznie naprawy lub wymiany wadliwego produktu.

* 1. W jakich przypadkach produkt uznaje się za wadliwy?

Produkt uznaje się za wadliwy, jeżeli nie spełnia wymogów jakościowych obowiązujących przy wprowadzaniu go na rynek lub jeżeli nie posiada cech określonych w sporządzonym przez producenta opisie.

* 1. Jaki jest termin dochodzenia przez Użytkownika roszczenia z tytułu gwarancji na produkt?

Użytkownik może dochodzić roszczeń z tytułu gwarancji na produkt w ciągu 2 lat (w przypadku przedsiębiorcy w ciągu 1 roku) od wprowadzenia go przez producenta do obrotu. Po upływie tego okresu Użytkownik traci to prawo.

* 1. Wobec kogo i przy jakich innych warunkach Użytkownik może dochodzić roszczeń z tytułu gwarancji na produkt?

Użytkownik może dochodzić roszczeń z tytułu gwarancji na produkt wyłącznie wobec producenta lub dystrybutora ruchomego towaru. W przypadku dochodzenia roszczenia z tytułu gwarancji na produkt Użytkownik musi udowodnić wadę produktu.

* 1. W jakich przypadkach producent (dystrybutor) jest zwolniony z obowiązku świadczenia gwarancji na produkt?

Producent (dystrybutor) jest zwolniony z obowiązku świadczenia gwarancji na produkt wyłącznie w przypadku, gdy jest w stanie udowodnić, że:

- wyprodukował lub wprowadził do obrotu produkt poza swoją działalnością biznesową, lub

- w momencie wprowadzania do obrotu wada produktu w oparciu o aktualny stan nauki i techniki nie mogła zostać wykryta

- wada produktu wynika ze stosowania przepisów prawnych lub obowiązkowych przepisów urzędowych.

W celu zwolnienia z obowiązku świadczenia gwarancji na produkt producent (dystrybutor) musi udowodnić co najmniej jedną przyczynę.

Zwracamy uwagę na brak możliwości jednoczesnego dochodzenia roszczenia z tytułu rękojmi i gwarancji na produkt w odniesieniu do tej samej wady. W przypadku skutecznego dochodzenia roszczenia z tytułu gwarancji na produkt, Użytkownik może natomiast dochodzić wobec producenta roszczeń z tytułu rękojmi w odniesieniu do wymienionego produktu lub naprawionych części.

**Gwarancja**

* 1. W jakim przypadku Użytkownik może skorzystać z prawa z tytułu gwarancji?

W przypadku wadliwego wykonania Usługodawca jest zobowiązany na podstawie rozporządzenia rządowego 151/2003 (22.IX.) o obowiązkowej gwarancji na niektóre artykuły trwałego użytku do udzielenia gwarancji, jeśli użytkownik jest konsumentem.

* 1. Jakie prawa przysługują Konsumentowi w ramach gwarancji i w jakim terminie może je egzekwować?

Okres gwarancji wynosi jeden rok. Okres gwarancyjny rozpoczyna się od daty dostarczenia towaru Konsumentowi lub, jeśli towar wymaga uruchomienia przez dystrybutora lub osoby działającej w jego imieniu, od dnia uruchomienia.

W oparciu o roszczenie gwarancyjne osoba uprawniona może wedle własnego wyboru

* + 1. zażądać naprawy luyb wymiany, wyjątek stanowi sytuacja, gdy realizacja wybranego prawa z tytułu gwarancji jest niemożliwa lub jeśli powoduje u osoby zobowiązanej nieproporcjonalne koszty dodatkowe w porównaniu z realizacją innego roszczenia gwarancyjnego, przy uwzględnieniu wartości usługi wykonanej w nienagannym stanie, stopnia naruszenia umowy oraz szkody wyrządzone u osoby uprawnionej poprzez realizację prawa z tytułu gwarancji; lub
    2. zażądać dostawy proporcjonalnego ekwiwalentu, może naprawić lub zlecić naprawę wady na koszt strony zobowiązanej lub odstąpić od umowy, jeśli strona zobowiązana nie podjęła się naprawy lub wymiany produktu, nie jest w stanie spełnić swojego zobowiązania lub jeśli interes strony uprawnionej związany z naprawą lub wymianą wygasł.

Drobna wada nie stanowi podstawy do odstąpienia od umowy.

Naprawę lub wymianę należy z uwzględnieniem właściwości przedmiotu i przewidywanego przez stronę uprawnioną przeznaczenia wykonać w odpowiednim terminie w sposób zgodny z interesem strony uprawnionej.

* 1. Kiedy przedsiębiorca jest zwolniony z obowiązku świadczenia gwarancji?

Usługodawca jest zwolniony ze swoich zobowiązań gwarancyjnych tylko w przypadku, gdy udowodni, że przyczyna powstania wady wystąpiła po wykonaniu umowy. Zwracamy uwagę na brak możliwości jednoczesnego dochodzenia roszczenia z tytułu rękojmi i gwarancji lub gwarancji na produkt i gwarancji w odniesieniu do tej samej wady, natomiast konsumentowi niezależnie przysługują prawa z zapisów określonych w rozdziałach poświęconych gwarancji na produkt oraz rękojmi.

* 1. Usługodawca nie jest zapewnia gwarancji poza okresem gwarancyjnym (przewidywany okres żywotności) z tytułu szkód powstałych na skutek naturalnego zużycia/zestarzenia się produktu.
  2. Ponadto Usługodawca nie zapewnia gwarancji z tytułu jakiekolwiek szkody wynikającej z niewłaściwego lub niedbałego obchodzenia się produktem po jego przekazaniu, nadmiernego stosowania lub wpływów odmiennych od określonych oraz użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem produktu.
  3. Jeżeli Konsument w ciągu trzech dni roboczych od dnia nabycia (uruchomienia) produktu zgłosi zamiar wymiany z powodu wady produktu, Usługodawca jest zobowiązany do wymiany danego towaru pod warunkiem, że jego wada uniemożliwia zgodne z przeznaczeniem użytkowanie produktu.

1. **Postępowanie w przypadku roszczenia gwarancyjnego (w przypadku użytkowników będących konsumentami)**
   1. Żaden zapis w umowie zawieranej pomiędzy Konsumentem i przedsiębiorcą nie może być mniej korzystny dla Konsumenta od postanowień dot. gwarancji określonych w niniejszym rozdziale.
   2. Konsument jest zobowiązany do udowodnienia faktu zawarcia umowy (na podstawie faktury lub paragonu).
   3. Koszty związane z wykonaniem zobowiązania gwarancyjnego ponosi Usługodawca (§ 6:166. ustawy Ptk.).
   4. Usługodawca jest zobowiązany do sporządzenia protokołu dotyczącego roszczeń gwarancyjnych zgłoszonych do niego przez konsumenta.
   5. Kopię protokołu należy niezwłocznie udostępnić konsumentowi w sposób umożliwiający potwierdzenie tego faktu.
   6. Jeżeli Usługodawca nie jest w stanie złożyć oświadczenia, zaprezentować swoje stanowisko na temat możliwości spełnienia roszczeń Konsumenta z tytułu gwarancji w momencie ich zgłoszenia, jest zobowiązany do powiadomienia Konsumenta w przeciągu 5 dni roboczych w sposób umożliwiający jego sprawdzenie, w przypadku odrzucenia roszczenia winien podać również jego przyczyny i możliwość zwrócenia się do organu pojednawczego.
   7. Usługodawca jest zobowiązany do przechowywania protokołu oraz jego treści przez okres 3 lat oraz przedstawienia go na żądanie organu przeprowadzającego kontrolę.
   8. Usłogodawca winien podjąć starania w celu przeprowadzenia naprawy lub wymiany najpóźniej w ciągu 15 dni.
2. **Pozostałe postanowienia**
   1. Usługodawca jest uprawniony do włączania osób trzecich do wypełnienia swoich zobowiązań. Ponosi pełną odpowiedzialność za niezgodne z prawem zachowaniem włączonej w działania osoby, jakby sam dopuścił się niezgodnego z prawem zachowania.
   2. W przypadku, gdy dowolna część niniejszego Regulaminu traci ważność, staje się niezgodna z prawem lub niewykonalna, nie ma to wpływu na ważność, zgodność z prawem oraz wykonalność jego pozostałej części.
   3. W przypadku, gdy Usługodawca nie egzekwuje przysługującego mu w oparciu w o niniejszy Regulamin prawa, brak jego egzekwowania nie oznacza zrzeknięcia się danego prawa. Zrzeknięcie się dowolnego prawa wymaga pisemnego oświadczenia wyraźnie odnoszącego się do jego treści. Sytuacja, w której Usługodawca jednorazowo nie obstaje kategorycznie przy danym warunku lub zapisie Regulaminie, nie oznacza, że się go zrzeka, że w późniejszym okresie nie będzie kategorycznie obstawał za przestrzeganiem danego warunku lub zapisu.
   4. Usługodawca i Użytkownik starają się rozwiązywać sporne kwestie w sposób ugodowy.
   5. Strony ustalają, że sklep internetowy Usługodawcy działa na Węgrzech, gdzie odbywa się również jego utrzymanie. Strona internetowa jest dostępna w wielu krajach, dlatego użytkownicy przyjmują wyraźnie do swojej wiadomości, że w relacjach pomiędzy użytkownikiem i Usługodawcą stosowane są przepisy **prawa węgierskiego**. W przypadku, gdy użytkownik jest konsumentem, na podstawie ustępu (1) § kodeksu postępowania cywilnego w spornych kwestiach wynikających z niniejszej umowy konsument jako pozwany podlega pod jurysdykcję sądu właściwego dla miejsca siedziby firmy Usługodawcy.
   6. Usługodawca w odniesieniu do dostępu do produktów dostępnych w sklepie internetowym nie stosuje innych ogólnych warunków dostępu z przyczyn związanych z narodowością, miejscem zamieszkania lub prowadzenia działalności Użytkownika.
   7. Usługodawca w odniesieniu do akceptowanych przez niego sposobów płatności nie stosuje innych warunków dla transakcji płatniczych z przyczyn związanych z narodowością, miejscem zamieszkania lub prowadzenia działalności, miejscem prowadzenia jego rachunku bankowego, miejscem prowadzenia działalności dostawcy usług płatniczych lub miejscem emisji środków płatniczych stanowiących substytut gotówki w obrębie Unii Europejskiej.
   8. Usługodawca spełnia wymogi rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2018/302 w sprawie nieuzasadnionego blokowania geograficznego oraz innych form dyskryminacji klientów ze względu na przynależność państwową, miejsce zamieszkania lub miejsce prowadzenia działalności na rynku wewnętrznym oraz w sprawie zmiany rozporządzeń (WE) nr 2006/2004 oraz (UE) 2017/2394 i dyrektywy 2009/22/WE.
3. **Procedura rozpatrywania reklamacji (w przypadku użytkowników będących konsumenTEM)**
   1. Celem naszego sklepu internetowego jest dostarczenie wszystkich zamówień w odpowiedniej jakości i przy pełnej satysfakcji zamawiającego. W przypadku, gdy Użytkownik mimo to zgłasza reklamację w związku z umową lub jej realizacją, może ją przekazać nam telefonicznie, mailowo lub korespondencją pocztową.
   2. Usługodawca jest zobowiązany do niezwłocznego rozpatrzenia ustnej reklamacji i w razie potrzeby podjęcia odpowiednich kroków zmierzających do usunięcia jej przyczyny. Jeśli klient nie zgadza się z rozpatrzeniem swojej reklamacji lub jeśli nie ma możliwości natychmiastowego rozpatrzenia reklamacji, Usługodawca jest zobowiązany do niezwłocznego sporządzenia protokołu dotyczącego reklamacji oraz związanego z nim stanowiska oraz przekazania jego kopii klientowi.
   3. Usługodawca udziela pisemnej odpowiedzi na reklamację pisemną w przeciągu 30 dni od jej otrzymania. Odrzucenie reklamacji wymaga uzasadnienia. Usługodawca przechowuje sporządzony protokół dot. reklamacji oraz egzemplarz kopii odpowiedzi na reklamację przez okres 5 lat, na żądanie organu przeprowadzającego kontrole udostępnia je.
   4. Informujemy, że w przypadku odrzucenia reklamacji Użytkownik może w następujący sposób zwrócić się o wszczęcie postępowania przez urząd lub organ pojednawczy:
   5. Konsument może złożyć skargę do organu ochrony konsumentów:

Na podstawie ustępu (1) - (3) § 45/A. ustawy o ochronie konsumentów oraz rozporządzenia rządowego 387/2016 (2.XII.) w sprawie wyznaczenia organu ds. ochrony konsumentów funkcję ogólnego organu ds. ochrony konsumentów wypełnia agencja rządowa:<http://www.kormanyhivatal.hu/hu/elerhetosegek>

11.6. W przypadku skargi Użytkownik może zwrócić się do organu pojednawczego, dane kontaktowe znajdują się tutaj:

Komisja pojednawcza okręgu Baranya

Adres: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.

Tel.: (72) 507-154; (20) 283-3422

Fax: (72) 507-152

Prezes: Dr. Bércesi Ferenc

Web: www.baranyabekeltetes.hu

E-mail: info@baranyabekeltetes.hu; kerelem@baranyabekeltetes.hu

Komisja pojednawcza okręgu Bács-Kiskun

Adres: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Skrz. Poczt.: 6001 Kecskemét Pf. 228.

Tel.: (76) 501-525; (76) 501-532; (70) 702-8403

Fax: (76) 501-538

Prezes: Dr. Horváth Zsuzsanna

Web: www.bacsbekeltetes.hu

E-mail: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu

Komisja pojednawcza okręgu Békés

Adres: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.

Tel.: (66) 324-976

Fax: (66) 324-976

Prezes: Dr. Bagdi László

Web: www.bmkik.hu

E-mail: bekeltetes@bmkik.hu

Komisja pojednawcza okręgu Borsod-Abaúj-Zemplén

Adres: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Tel.: (46) 501-091; 501871

Prezes: Dr. Tulipán Péter

Web: www.bekeltetes.borsodmegye.hu

E-mail: bekeltetes@bokik.hu

Komisja pojednawcza okręgu Budapesti

Adres: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Tel.: (1) 488-2131

Fax: (1) 488-2186

Prezes: Dr. Inzelt Éva Veronika

Web: www.bekeltet.hu

E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Komisja pojednawcza okręgu Csongrád Adres: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Tel.: (62) 554-250/w.118

Fax: (62) 426-149

Prezes: Dr. Horváth Károly

Web: www.bekeltetes-csongrad.hu

E-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu

Komisja pojednawcza okręgu Fejér

Adres: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.

Tel.: (22) 510-310

Fax: (22) 510-312

Prezes: Dr. Vári Kovács József

Web: www.bekeltetesfejer.hu

E-mail: bekeltetes@fmkik.hu; fmkik@fmkik.hu

Komisja pojednawcza okręgu Győr-Moson-Sopron

Adres: 9021 Győr, Szent István út 10/a.

Tel.: (96) 520-217

Prezes: Dr. Bagoly Beáta

Web: https://gymsmkik.hu/bekelteto

E-mail: bekeltetotestulet@gymskik.hu

Komisja pojednawcza okręgu Hajdú-Bihar

Adres: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.

Tel.: (52) 500-710; (52) 500-745

Fax: (52) 500-720

Prezes: Dr. Hajnal Zsolt

Web: https://www.hbmbekeltetes.hu

E-mail: bekelteto@hbkik.hu

Komisja pojednawcza okręgu Heves

Skrz.Poczt.: 3300 Eger, Pf. 440.

Adres: 3300 Eger, Hadnagy u. 6.

Tel.: (36) 416-660/w.105

Fax: (36) 323-615

Prezes: Dr. Gondos István

Web: www.hkik.hu

E-mail: bekeltetes@hkik.hu

Komisja pojednawcza okręgu Jász-Nagykun-Szolnok

Adres: 5000 Szolnok, Verseghy park 8. III. Tel.: (20) 373-2570

Fax: (56) 370-005

Prezes: Dr. Lajkóné dr. Vígh Judit

Web:

http://www.iparkamaraszolnok.hu/ugyintezes/bekelteto-testulet

E-mail: bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu

Komisja pojednawcza okręgu Komárom-Esztergom

Adres: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.

Tel.: (34) 513-010

Fax: (34) 316-259

Prezes: Dr. Bures Gabriella

Web: www.kemkik.hu/hu/bekeltet-otilde-testulet

E-mail: bekeltetes@kemkik.hu

Komisja pojednawcza okręgu Nógrád

Adres: 3100 Salgótarján, Alkotmány u. 9/a

Tel.: (32) 520-860

Fax: (32) 520-862

Prezes: Dr. Pongó Erik

Web: www.nkik.hu

E-mail: nkik@nkik.hu

Komisja pojednawcza okręgu Pest

Adres: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. 240.

Skrz.Poczt.: 1364 Budapest, Pf.: 81

Tel.: (1)-269-0703

Fax: (1)- 269-0703

Prezes: Dr. Koncz Pál

Web: www.pestmegyeibekelteto.hu; www.panaszrendezes.hu

E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu

Komisja pojednawcza okręgu Somogy

Adres: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.

Tel.: (82) 501-000

Fax: (82) 501-046

Prezes: Dr. Csapláros Imre

Web: [www.skik.hu/hu/bekelteto-](http://www.skik.hu/hu/bekelteto-)testulet

E-mail: skik@skik.hu

Komisja pojednawcza okręgu Szabolcs-Szatmár-Bereg

Adres: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.

Tel.: (42) 420-180

Fax: (42) 420-180

Prezes: Görömbeiné dr. Balmaz Katalin

Web: www.bekeltetes-szabolcs.hu

E-mail: bekelteto@szabkam.hu

Komisja pojednawcza okręgu Tolna

Adres: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.

Tel.: (74) 411-661; (30) 664-2130

Fax: (74) 411-456

Prezes: Mónus Gréta

Web: https://www.tmkik.hu/hu/bekelteto-testulet\_2

E-mail: [bekeltett@tmkik.hu](mailto:bekeltett@tmkik.hu); kamara@tmkik.hu

Komisja pojednawcza okręgu Vas

Adres: 9700 Szombathely, Rákóczi Ferenc u. 23.

Tel.: (94) 312-356; (94) 506-645; (30) 956-6708

Fax: (94) 316-936

Prezes: Dr. Kövesdi Zoltán

Web: www.vasibekelteto.hu

E-mail: pergel.bea@vmkik.hu

Komisja pojednawcza okręgu Veszprém

Adres: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1.

Tel.: (88) 814-121; (88) 814-111

Fax: (88) 412-150

Prezes: Dr. Herjavecz Klára

Web: www.bekeltetesveszprem.hu

E-mail: info@bekeltetesveszprem.hu

Komisja pojednawcza okręgu Zala

Adres: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.

Tel.: (92) 550-513

Fax: (92) 550-525

Prezes: Dr. Molnár Sándor

Web: www.bekelteteszala.hu

E-mail: zmbekelteto@zmkik.hu

* 1. Kompetencje organu pojednawczego obejmują pozasądowe rozstrzyganie sporów prawnych konsumentów. Zadaniem organu pojednawczego jest dążenie do osiągnięcia porozumienia pomiędzy stronami w celu rozstrzygnięcia konsumenckiego sporu prawnego, w razie niepowodzenia podejmuje decyzję w celu prostego, szybkiego, skutecznego i opłacalnego zapewnienia egzekwowania praw konsumenta. Organ pojednawczy na wniosek Konsumenta lub Usługodawcy udziela porad na temat praw i obowiązków spoczywających na konsumencie.
  2. W przypadku transgranicznych sporów konsumenckich związanych z umową kupna/sprzedaży online lub usługą online właściwym organem do rozstrzygnięcia sporu jest organ pojednawczy zarządzany przez Izbę wskazaną w rozporządzeniu ministra ds. ochrony konsumentów.
  3. W przypadku złożenia skargi Konsument może korzystać z unijnej platformy internetowej do rozstrzygania sporów. Korzystanie z platformy wiąże się z wymogiem prostej rejestracji w systemie Komisji Europejskiej, której można dokonać [tutaj](https://webgate.ec.europa.eu/cas/eim/external/register.cgi?loginRequestId=ECAS_LR-4910284-bFNAMx5Q6b5SuCNZWHYvrENissPnXyiCyOKX3CtsYmzeHj0fD9VShOJhCNzzKzzm11mO056K0GH62LdBBu3t7bA-PHslUMVSXYCHutmzRzGSoo0-XywZ5jaxHxO63lMywVeL1TOogUxmKZQZpoznr0Tyado). Po rejestracji i zalogowaniu Konsument może złożyć skargę za pośrednictwem strony internetowej dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/odr.>
  4. Usługodawca jest zobowiązany do współpracy w postępowaniu prowadzonym przez organ pojednawczy. W ramach współpracy jest zobowiązany do przesłania organowi pojednawczemu pisemnego oświadczenia oraz zapewnić udział w przesłuchaniu uprawnionej do zawarcia porozumienia osoby. Jeżeli siedziba lub miejsce prowadzenia działalności przedsiębiorstwo nie jest zarejestrowane w komitacie Izby zarządzającej właściwym terytorialnie organem pojednawczym, obowiązek współpracy spoczywający na przedsiębiorstwie obejmuje zaoferowanie możliwości zawarcia pisemnego porozumienia odpowiadającego roszczeniom konsumenta.
  5. W przypadku, gdy Konsument nie zwróci się do organu pojednawczego lub postępowanie nie pozwoliło na osiągnięcie zamierzonego celu, Konsument ma możliwość zwrócenia się do sądu w celu rozstrzygnięcia sporu prawnego. Postępowanie sądowe należy wszcząć poprzez wniesienie skargi, w której wymaga się podania następujących informacji:
* sąd prowadzący postępowanie;
* imię i nazwisko, adres zamieszkania i status stron oraz ich przedstawicieli;
* prawo do wyegzekwowania poprzez przedstawienie faktów i dowodów stanowiących, na których jest oparte;
* dane, w oparciu o które można stwierdzić kompetencje i właściwość sądu;
* wniosek o podjęcie decyzji przez sąd

Do skargi należy dołączyć dokument lub jego kopię, którego treść przywołuje w formie dowodu.

1. **Prawa autorskie**
   1. Strona internetowa skarpety-ogrzewajace-pl.com jest chroniona prawami autorskimi, dlatego zabrania się pobierania (powielania), ponownego publikowania, odbywającego się w inny sposób wykorzystywania, elektronicznego przechowywania, przetwarzania i sprzedaży treści lub jakichkolwiek szczegółów treści wyświetlanych na stronie internetowej bez pisemnej zgody Usługodawcy.
   2. Wykorzystywanie dowolnych treści strony internetowej skarpety-ogrzewajace-pl.com oraz powiązanej z nią bazy danych jest dozwolone tylko po uzyskaniu pisemnej zgody i z podaniem odniesienia do danej strony internetowej.
   3. Usługodawca zastrzega sobie wszelkie prawa do swojej usługi obejmujące jej wszystkie elementy, nazwy domen, stworzony na ich podstawie subdomeny oraz reklamy internetowe.
   4. Zabrania się adaptacji lub przeróbek treści strony internetowej skarpety-ogrzewajace-pl.com, tworzenia w sposób niezgodny z prawem identyfikatorów użytkowników i haseł; korzystania z dowolnej aplikacji umożliwiającej modyfikowanie lub indeksowanie strony internetowej skarpety-ogrzewajace-pl.com lub jej dowolnej części.
   5. Nazwa skarpety-ogrzewajace-pl.com jest chroniona prawami autorskimi i może być używana tylko za pisemną zgodą Usługodawcy, wyjątek stanowi wykorzystywanie jej w postaci linku.
   6. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że w przypadku jej użytkowania bez zgody Usługodawcy przysługuje kara umowna. Kwota brutto kary umownej za każde zdjęcie wynosi 1000,- PLN, stawka za słowo wynosi odpowiednio 400,- PLN. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że zapis dotyczący kary umownej nie jest przesadzony i wyraża zgodę na przeglądanie witryny internetowej mając na uwadze niniejszą regulację. W przypadku naruszenia praw autorskich Usługodawca stosuje środek poświadczenia notarialnego, którego kosztami również obciąża użytkownika naruszającego odpowiednie prawa.
2. **Ochrona danych**

Polityka prywatności strony internetowej jest dostępna na poniższej stronie: [http://skarpety-ogrzewajace-pl.com/terms/privacy\_policy\_pl.php](http://lampa-led-z-czujnikiem-ruchu-pl.com/terms/privacy_policy_pl.php)

**Budapeszt, 31 sierpnia 2020 roku**